

# Stornoerklärung



ABC Travel Service  
Gorxheimer Straße 9  
68723 Mannheim

Telefon: +49-0621-7292-0  
Fax: +49-0621-7292-555  
www.abctravel.de

Ich möchte eine Reise stornieren.

## Meine Daten:

Name: \_\_\_\_\_  
Vorname: \_\_\_\_\_  
Geburtsdatum: \_\_\_\_\_  
E-Mail: \_\_\_\_\_  
Anschrift: \_\_\_\_\_

Meine Stornoerklärung bezieht sich auf folgende Reisende:

Buchungs-Nr. / Ticket-Nr.	Name, Vorname der/des Reisenden

Anmerkungen (z.B. Bankverbindung, falls in der Buchung nicht erfasst):

Jedes Dienstleistungsunternehmen das Sie für Ihre Reise gebucht haben, regelt die Umbuchung und Stornobedingungen individuell. Zum Ändern oder Stornieren Ihrer Reiseleistungen rufen Sie uns bitte unter +49 0621-72920 an. Unsere Reiseberater helfen Ihnen gerne weiter.

### Für Flüge gilt:

Die Höhe der Stornogebühren können Sie bei unserem Service-Team erfragen. Alle Angaben sind pro Person, sofern in den Tarifbestimmungen nicht anders angegeben! Serviceentgelte und Entgelte für das Ausstellen von Tickets werden grundsätzlich nicht erstattet! Unabhängig von den in den Tarifbestimmungen des jeweiligen Fluges genannten Stornogebühren der Luftfahrtgesellschaft erheben wir für jede Stornierung nach Ticketdruck eine Bearbeitungsgebühr. Die Differenz zwischen gezahltem Reisepreis und der Summe der Storno- und Bearbeitungsgebühren können wir Ihnen erst nach Erhalt Ihrer Flugtickets erstatten (sofern Sie Papiertickets erhalten haben - bei E-Tickets bitten wir um die Zusendung der "Passenger Receipts", die Sie per E-Mail von uns erhalten haben). Bitte senden Sie uns daher unbedingt Ihre Flugtickets direkt nach Stornierung zu.

### Für alle anderen Reise-Leistungen gilt:

Die Stornierung muss schriftlich erfolgen. Je nach den Umbuchungs- und Stornobedingungen der Reiseveranstalter errechnen wir Ihnen Ihre Stornokosten, auch können Sie auf den betreffenden Homepages die einzelnen Stornogebühren nachlesen.

**Bitte beachten Sie:** Maßgebend für die Höhe der Stornogebühren ist der Zeitpunkt des Zugangs der Stornoerklärung. Diese Online-Stornoerklärung ist auch ohne Unterschrift gültig, jedoch erst nach Bestätigung durch ABC Travel Service. Es gelten die ABC Travel Service Vermittler AGBs.

Stornogebühren erfragt bei / Gesprochen mit: .....

Zu erwartende Stornogebühren: .....

Aktuelles Datum